

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,  
«Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К.Крупской»  
(ГКУ «Детский дом № 10»)

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета

ГКУ «Детский дом № 10»

П.В.Бурлаченко

"19" января 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ «Детский дом №10»

А.В.Войнова

"19" января 2017 г.

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**действия персонала объектов образовательной сферы при**  
**поступлении угрозы совершения террористического акта по**  
**телефону**  
**ИОТ – 008 – 2017**

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:

проведение инструктажей персонала учреждения о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера;

Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.

При наличии АОНа **сразу запишите определившийся номер телефона**, что позволит избежать его случайной утраты.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего,
- особенности его (ее) речи: голос (громкий или тихий, низкий или высокий), темп речи (быстрый или медленный),
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- отметьте характер звонка - городской или междугородный;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его

продолжительность

после разговора не кладите трубку на рычаг  
с другого телефона поставьте в известность правоохранительные органы,  
руководство школой.

**Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:**

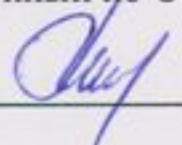
куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?  
какие конкретные требования он (она) выдвигает?  
выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или  
представляет какую-то группу лиц?  
на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?  
как и когда с ним (с ней) можно связаться?  
кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка  
времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или  
совершения каких-либо иных действий.

**Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы.** Практика  
показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет  
положение и способствует безнаказанному совершению преступления.


СОГЛАСОВАНО

Ответственный по ОТ:

  
\_\_\_\_\_ Т.Г.Ищенко

СОСТАВИЛ:

Зам.директора по АХЧ

  
\_\_\_\_\_ Н.В.Кузнецова