



«УТВЕРЖДНО»

Директор ГКУ «Детский дом №10»

А.В.Войнова

Приказ от 18.04.2019г. № 44 о\д

ПОЛОЖЕНИЕ

о консультационном центре для родителей законных представителей)
государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей
«Детский дом (смешанный) №10 им. Н.К.Крупской»

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет цели, задачи, организацию и основные направления деятельности консультационного центра государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом (смешанный) №10 им. Н.К.Крупской» (далее - консультационный центр) по повышению компетентности родителей обучающихся в вопросах их образования и воспитания, в том числе раннего развития детей в возрасте до трех лет, путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей, в Ставропольском крае», утвержденного советом при Губернаторе Ставропольского края по проектной деятельности (протокол от 13 декабря 2018 г. № 4).

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Закон Ставропольского края от 30 июля 2013 г. № 72-кз «Об образовании»;

Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях стратегических задач развития Российской Федерации на период до 2024 года».

1.1. Консультационный центр осуществляет свою деятельность на базе государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом (смешанный) №10 им. Н.К.Крупской» (далее – ГКУ «Детский дом №10»).

1.3. Консультационный центр действует на основании соответствующего Положения, которое утверждается директором ГКУ «Детский дом №10». Положение не должно противоречить законодательству Российской Федерации и Уставу Учреждения.

1.4. Консультационный центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты муниципальных образований Ставропольского края, другими образовательными и научными учреждениями, ассоциациями, занимающимися выявлением, поддержкой и сопровождением семей, нуждающихся в оказании психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

1.5. Консультационный центр не является самостоятельным юридическим лицом, не имеет своего расчетного счета в финансовых учреждениях и самостоятельного баланса, не имеет права заключать договора от своего имени.

1.6. За предоставление психолого-педагогической, методической, диагностической и консультативной помощи плата с родителей (законных представителей) не взимается.

1.7. Информация о предоставлении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи размещается на официальном сайте ГКУ «Детский дом №10» dd-kmv.ru.

2. Цели и задачи консультационного центра

2.1. Целью деятельности консультационного центра является повышение уровня компетентности родителей (законных представителей) в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. Основные задачи:

2.2.1. разработка механизмов и реализация комплекса мер, направленных на обеспечение доступной и качественной помощи родителям (законным представителям) в вопросах образования и воспитания детей;

2.2.2. оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания и развития детей в возрасте от 0 до 18 лет;

2.2.3. развитие психолого-педагогической компетентности (психологической культуры) родителей (законных представителей);

2.2.4. разработка информационно-методических материалов, осуществление методического сопровождения специалистов образовательных учреждений по работе с родителями (законными представителями);

2.2.5. поддержка профессиональной деятельности специалистов образовательных организаций путем проведение обучающих семинаров;

2.2.6. развитие социальной активности семей, воспитывающих детей.

3. Организация деятельности консультационного центра.

3.1. Деятельность Консультационного центра строится на основе интеграции деятельности специалистов, оказывающих услуги консультативной помощи, и не являющимися услугами по реализации основных общеобразовательных программ;

3.2. Консультационный центр самостоятельно выбирает и реализует в практической деятельности консультативную модель оказания помощи родителям (законным представителям);

3.3. Для реализации задач консультационный центр осуществляет следующие направления деятельности (в комплексе или некоторые из них исходя из выбранной модели деятельности):

психолого-педагогическое консультирование и просвещение родителей (законных представителей);

психолого-педагогическая первичная диагностика детей (определение психологических особенностей обучающихся, потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации);

коррекционно-развивающая работа с обучающимися (разработка и реализация коррекционно-развивающих образовательных маршрутов, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, психолого-педагогическую коррекцию определенных недостатков в психическом развитии, нарушений социализации и адаптации);

изучение консультационных запросов родителей (законных представителей) через анкетирование, проведение опросов;

оказание информационно-консультационных услуг для родителей (законных представителей) на сайте ГКУ «Детский дом №10»: электронные библиотеки, ответы специалистов на вкладке «Вопрос специалисту консультационного центра»;

проведение обучающих лекций, семинаров-практикумов для родителей (законных представителей);

разработка и трансляция обучающих видеозанятий для родителей (законных представителей);

работа с родителями (законным представителями), воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья;

разработка и проведение методических мероприятий (обучающих, практико-ориентированных семинаров, круглых столов и т.п.) для специалистов, оказывающих услуги помощи по проблемам диагностики и коррекции развития ребенка и его семьи, специальной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья;

организация сетевого взаимодействия по психолого-педагогическому сопровождению детей между образовательными учреждениями;

создание базы данных общеобразовательных учреждений, осуществляющих психолого-педагогическое сопровождение детей;

выявление, изучение, обобщение и распространение передового опыта деятельности;

повышение квалификации работников консультационного центра;

оказание консультативной, методической, организационной и технической поддержки специалистов образовательных учреждений;

установление и развитие внешних связей в рамках обозначенных направлений деятельности;

осуществление мониторинга реализуемого плана деятельности.

Возможна организация внеплановых мероприятий по запросам родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми образования в форме семейного образования.

4. Основные формы деятельности консультационного центра

4.1. Индивидуальные и групповые консультации для родителей (законных представителей), в том числе через средства массовой информации;

4.2. Групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия для детей;

4.3. Семинары и иные формы работы с родителями (законными представителями), в том числе в очной и дистанционной форме.

5. Руководство деятельностью консультационного центра

5.1. Общее руководство деятельностью консультационного центра возлагается на директора ГКУ «Детский дом №10».

5.2. Директор ГКУ «Детский дом №10»:

обеспечивает работу консультационного центра в соответствии с утвержденным графиком и планом работы;

определяет функциональные обязанности и режим работы специалистов;

обеспечивает информирование населения о графике работы консультационного центра.

6. Категории получателей услуг консультационного центра

- 6.1. Родители (законные представители) детей, нуждающиеся в оказании методической, психолого-педагогической и консультативной помощи;
- 6.2. Родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3-х лет, не получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;
- 6.3. Родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3-х лет, получающих услуги дошкольного образования в дошкольной образовательной организации;
- 6.4. Родители (законные представители) детей с особыми образовательными потребностями;
- 6.5. Родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3-х лет, получающих образование в форме семейного образования;
- 6.6. Кандидаты в замещающие родители.

7. Порядок получения услуг консультационного центра

- 7.1. Помощь родителям (законным представителям) в консультационном центре предоставляется при личном обращении одного из родителей (законных представителей) или заочному обращению по номеру: 8 (87932) 5-95-33, письменному обращению или обращению, поступившему из информационной системы общего пользования.
- 7.2. Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи являются личные заявления родителей (законных представителей) в письменной форме (Приложение 1), которые регистрируются в установленном порядке в журнале предварительной записи (Приложение 2) в день поступления уполномоченными специалистами на основании договора о сотрудничестве по вопросу предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (Приложение 4).

- 7.3. Организация психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) строится на основе интеграции деятельности специалистов. Помощь может быть оказана одним или несколькими специалистами одновременно согласно графику работы Консультационного центра.

8. Кадровый состав консультационного центра

- 8.1. Количество специалистов, привлекаемых к психолого-педагогической работе в консультационном центре, определяется кадровым составом ГКУ «Детский дом №10» и утверждается приказом директора детского дома. Деятельность специалистов регламентируется должностной инструкцией специалиста консультационного центра:

педагог-психолог (первичная диагностика с целью выявления проблемы, консультативная и коррекционно-развивающая помощь);

социальный педагог оказывает правовую и консультационную помощь родителям в случаях социальной несостоятельности семьи (инвалиды, опекуны, многодетная семья, переселенцы, кризисная семейная ситуация и др.);

воспитатель (проведение развивающих занятий по социальной адаптации на основе индивидуальных особенностей ребенка, консультативная помощь родителя);

учитель-логопед (первичная диагностика с целью выявления проблемы, консультативная и коррекционно-развивающая помощь);

медицинский работник (проводит консультации по физическому развитию детей).

9. Документация консультационного центра.

9.1. Деятельность консультационного центра регламентируется следующими локальными актами:

приказ директора ГКУ «Детский дом №10» о создании консультационного центра;

Положение о консультационном центре;

функциональные обязанности работников;

Программа деятельности консультационного центра;

договор (соглашение) о сотрудничестве с управлением образования администрации г.Железноводска;

договор (соглашение) с родителями (законными представителями) о сотрудничестве;

договор о взаимодействии с социальными партнерами (органами системы профилактики: соцзащита, органы опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних; здравоохранения);

9.2. В процессе деятельности консультационного центра ведется следующая документация:

заявление родителей (законных представителей, кандидатов в замещающие родители) на получение услуг консультационного центра (Приложение 1);

журнал предварительной записи родителей (законных представителей) (Приложение 2);

журнал учета работы консультационного центра (Приложение 3);

график работы консультационного центра;

согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных (Приложение 5);

анкета удовлетворенности родителей (законных представителей) полученной консультативной помощью (Приложение 6).

10. Контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической и консультативной помощи

10.1. Научно-методическое и организационное сопровождение деятельности консультационного центра осуществляется краевым Ресурсным центром для родителей.

10.2. Отчет о деятельности консультационного центра предоставляется в сектор специального образования и здоровьесберегающих технологий министерства образования Ставропольского края, ежемесячно в срок до 25 числа текущего месяца.

10.3. Информирование о деятельности консультационного центра осуществляется через сайт ГКУ «Детский дом №10» <http://dd-kmv.ru>.

10.4. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

10.5. Внутренний контроль проводится директором ГКУ «Детский дом №10» путем оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового контроля (на отчетную дату, по итогам года и др.);

10.6. Прекращение действия консультационного центра осуществляется по инициативе учредителя.

11. Права и обязанности участников при предоставлении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

11.1. Родители (законные представители) имеют право на:

- получение квалифицированной консультативной помощи по вопросам воспитания, психофизического развития детей, индивидуальных возможностей детей;

- высказывание собственного мнения и обмен опытом воспитания детей со специалистом консультационного центра;

- высказывание пожеланий на тему консультаций.

11.2. Консультационный центр имеет право на:

- внесение корректировок в план работы консультационного центра с учетом интересов и потребностей родителей (законных представителей);

- предоставление квалифицированной консультативной и практической помощи родителям (законным представителям);

- прекращение деятельности консультационного центра в связи с отсутствием социального заказа на данную услугу.

11.3. Специалисты, оказывающие помощь, несут ответственность за:

- компетентность и профессионализм;
- обоснованность и эффективность рекомендаций;
- ведение документации;
- сохранность и конфиденциальность информации.

12. Заключительные положения

12.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости, утверждаются директором ГКУ «Детский дом №10».

