Утверждаю.

Директор ГКУ «Детский дом №10»

_____А.В.Войнова

ЭТАПЫ ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
Службы примирения
государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н. К. Крупской»

1. Подготовительный

Ведущий узнает о конфликте и решает, подходит ли он для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии:

стороны конфликта известны;

в случаях, когда одна сторона считает себя обиженной, а другую обидчиком, обидчик признает пусть не вину свою, но хотя бы свое участие в событиях.

Убедить ребят, что медиатор - не прокурор и не судья, что он их не на «суд» ведет, что обвинять их и приговоров им выносить не будет. А будет обсуждать разрешение проблемы, выход из неприятности.

Постараться выяснить:

Что волнует каждую из сторон в этой ситуации?

Как им хотелось бы ее разрешить?

Какие шаги обе стороны конфликта готовы предпринять для исправления положения?

2. Разрешение конфликта (восстановительная медиация)

Медиатор привлекает конфликтующих ребят к восстановительной работе.

Принцип восстановительной медиации - полная добровольность. Какое- либо принуждение к участию в восстановительной программе – это ошибка.

Если обидчик или обиженный «уперлись», злятся и не хотят, чтобы им помогли встретиться и помирить, то следует применить «челночную дипломатию», встречаться с каждой стороной по отдельности, дать высказаться, «откипеть», выплеснуть эмоции.

Предложить мысленно построить лестницу, по которой поднимаешься только тогда, когда преодолеешь все ступеньки, где каждая ступенька обозначается как:

1) Понимание своих собственных чувств, своего состояния и своих причин случившегося.

2) Понимание чувств, состояний и оснований другого человека.

3) Осознание последствий конфликта для себя и другого.

4) Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу.

5) Ответственность за изменение ситуации, совместный поиск решения и его реализацию.

Очень важно, чтобы эти «шаги по лестнице» делали сами участники конфликта.

3. Обсуждение

Обсуждение с конфликтующими сторонами необходимо направить на разрешение следующих вопросов:

1). Какие выходы возможны, к каким последствиям они приведут?

2). Как загладить вред или обиду?

3). Что делать, если такая ситуация повториться?

4). Как сделать, чтобы такие ситуации не повторялись.

4. Фиксирование результатов

Фиксация результатов может быть в виде *устного соглашения,* а может быть в виде *письменного договора,* который конфликтовавшие, а отныне помирившиеся стороны скрепляют своей подписью. Подписавшие договор вчерашние «враги» нередко становятся настоящими друзьями, ведь в ходе примирительной программы они хорошо и близко, в интересных и доверительных условиях узнали друг друга.

5. Заключительная стадия примирения

Заключительная стадия примирения – это обдумывание всего случившегося и его результатов.

Полностью ли удовлетворены все участники?

Не осталось ли чего-нибудь не договоренного?

Как теперь складываются отношения, выполняется договор?

Что нового, важного для себя узнали ребята в ходе работы?

Посоветовали бы друзьям и знакомым обратиться в службу примирения?