

УТВЕРЖДАЮ  
директор ГКУ «Детский дом №10»  
Войнова А.В

## ОТЧЕТ

работы службы примирения за 2018-2019 учебный год

Служба примирения в детском доме создана в сентябре 2017 года. Служба примирения действует на основании Положения о службе примирения.

За время работы Службы примирения были проведены мероприятия с целью:

- содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия;
- формирования позитивного отношения к себе и другим людям;
- содействия в восстановлении связей с кровными родственниками.

Работа с воспитанниками: специалистами службы проводятся занятия с детьми для профилактики возникновения конфликтных ситуаций: примирительные встречи с участниками конфликтов, тренинговые занятия, диспуты, круглые столы, воспитательные часы «Конфликт: воспитанник – воспитанник», «Конфликт: воспитанник – педагог», Воспитательный час «Ссора. Как мирится после ссоры», Акция «Давай помиримся» с раздачей буклетов. Выступление на педсовете для педагогов с предложением обращаться по правовым вопросам, конфликтным ситуациям к специалистам Службы медиации «Школа примирения». В ходе проводимой коррекционной и профилактической работы снизилась агрессия у детей. Снизилось число конфликтных ситуаций, уменьшилось число конфликтов среди воспитанников до 0%. Отношения стали более доверительными. Улучшился общий эмоциональный фон в детском и взрослом коллективах. Занятия проводятся со всеми воспитанниками детского дома. Подростки учатся налаживать диалог друг с другом, находить конструктивное решение проблемы. Специалисты службы познакомили воспитанников с вопросами правового воспитания и финансовой грамотности. Это были воспитательские часы, занятия в рамках кружка «Уроки финансовой грамотности». За 2018-2019 учебный год в государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 10» обоснованных жалоб от воспитанников, сотрудников детского дома. В декабре 2018 года было проведено анкетирование воспитанников на удовлетворенность воспитанниками условиями проживания в учреждении и управлением учреждением, данный вид диагностики даёт возможность проанализировать слабые и сильные стороны воспитательного процесса. Так анкетирование «Удовлетворенность воспитанников в проживании в детском доме», в котором участвовало 21 воспитанник (2 воспитанника дошкольного возраста не проходили анкетирование), показало, что 100 % воспитанников отмечают высокий уровень удовлетворенности условиями проживания в образовательной организации и управлением организацией

Специалистами службы для педагогов проводятся занятия, индивидуальное консультирование специалистов по обращениям. Данные мероприятия проводятся с целью, обучения педагогов работе с подростками. С целью эффективной деятельности направленной на формирование навыков регулирования взаимоотношений целевых групп «воспитанник – воспитанник», «воспитанник – воспитатель».

Ведется работа с биологическими родственниками по возвращению детей в их семьи. Специалистами службы проводятся встречи с близкими родственниками и кровными родителями, беседы с родителями по вопросам восстановления в родительских правах. Некоторые родственники после проведенных встреч со специалистами возобновили свои отношения с воспитанниками и оформили документы для пребывания детей в гостевых семьях.

В помощь подросткам, родственникам и педагогам разработана подборка буклетов, содержание которых направлено на оказание помощи в общении с детьми.

С целью целенаправленной работы по снижению школьной дезадаптации: налажена работа по взаимодействию с администрацией и учителями школы, специалисты службы примирения посещают уроки, беседуют с учителями предметниками по возникающим вопросам. Наблюдается снижение уровня тревожности среди воспитанников. Повысилась школьная мотивация у детей, повысилась школьная успеваемость (отсутствие отстающих детей), сгладился эмоциональный фон в отношениях между учителями, учащимися школы и воспитанниками детского дома. Работа специалистов со школой позволила выпускникам успешно сдать государственную итоговую аттестацию и сделать правильный профессиональный выбор. Проводятся коррекционные мероприятия с вновь поступившими воспитанниками по школьной адаптации.

Согласно разработанному плану работы с детьми группы риска по профилактике девиантного поведения в ГКУ «Детский дом №10» с воспитанниками детского дома были проведены серии бесед, круглые столы, дискуссии: «Мои права и обязанности как гражданина РФ», «Подросток на улице, опасности подстерегающие несовершеннолетних», «Административные правонарушения и подросток. В рамках «Недели права» в апреле с воспитанниками детского дома были проведены мероприятия: беседа-размышление «Так ли безопасно мелкое хулиганство?», игра «Путешествие в страну Законию», «Я выбираю жизнь!» - профилактика наркомании и табакокурения среди подростков, мероприятие «С любовью к России», занятие-практикум «Моя будущая профессия – трудоустройство» конкурс плакатов ««Здоровье - привилегия мудрых», «Как сказать НЕТ!» Я в компании сверстников», «Как уберечь себя от вовлечения в преступление», «Ставим условие - долой сквернословие» - час общения посвящен проблеме нецензурной брани организован просмотр фильмов, позволяющих детям наблюдать поведение людей в социальной среде, создавались проблемные ситуации, направленные на развитие гибкого социального поведения. В мае 2018 года в детском доме, было проведено мероприятие, посвященное Международному дню детского Телефона доверия. Ребята просмотрели интернет-урок «ЗНАНИЕ- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ-ЗДОРОВЬЕ», целью которого было информированию воспитанников о профилактике ВИЧ-инфекций. В интернет-уроке приняли участие социальный-педагог, педагог-психолог, врач и воспитанники 5-10 классов. В рамках данного мероприятия воспитанникам рассказывалось о ВИЧ инфекции, её проявления, формах, влияние на организм человека и последствиях. С воспитанниками старшего школьного возраста был проведен конкур рисунков «ВИЧ/СПИД здесь и сейчас», посвященный проблеме неприятия современным обществом ВИЧ инфицированных людей.

Педагог-психолог

Н.В.Крымшокалова