

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**по установке, модификации и техническому обслуживанию**  
**программного обеспечения и аппаратных средств**  
**ГКУ «Детский дом № 10»**

Настоящей инструкцией регламентируются действия при проведении модификаций программного обеспечения, технического обслуживания средств вычислительной техники в ГКУ «Детский дом № 10», а так же при возникновении нештатных ситуаций.

Модификация программного обеспечения (ПО) и аппаратных средств в ГКУ «Детский дом № 10», аттестованной по требованиям безопасности информации, производится при обязательном согласовании с организацией, проводившей аттестацию данной ИСПДн.

1. Для аварийного восстановления общесистемного программного обеспечения в ГКУ «Детский дом № 10» должны храниться копии дистрибутивов, с которых устанавливалось данное ПО.

2. Установка и обновление ПО производится с оригинальных лицензионных дистрибутивных носителей.

3. Модификация программного обеспечения (ПО) в защищаемой в ГКУ «Детский дом № 10» согласуется с администратором информационной безопасности.

4. После установки (обновления) ПО в защищаемых ИСПДн администратор информационной безопасности должен произвести настройку средств управления доступом к компонентам ПО, проверить работоспособность ПО и правильность настройки средств защиты.

5. Обновление баз антивирусной программы в ИСПДн осуществляется ежедневно под контролем администратора информационной безопасности.

6. Для аварийного восстановления программных средств защиты информации в ГКУ «Детский дом № 10» должны храниться копии дистрибутивов, с которых устанавливалось данное ПО.

7. Все изменения в программном обеспечении ИСПДн вносятся в соответствующие разделы технических паспортов государственных информационных систем.

8. После завершения работ по внесению изменений в состав программного обеспечения аттестованной ИСПДн, проводится переаттестация.

9. При передаче ПЭВМ из состава ИСПДн на техническое обслуживание с ПЭВМ снимаются аппаратные средства защиты информации (при наличии) и жесткий диск с информацией.

10. Техническое обслуживание и ремонтные работы ПЭВМ из состава ИСПДн должны осуществляться только уполномоченными сотрудниками, назначенными ответственными за их обслуживание (сопровождение). Их вызов

осуществляется сотрудниками подразделения, эксплуатирующего ИСПДн, при возникновении нештатных ситуаций (выход из строя или неустойчивое функционирование узлов ПЭВМ или периферийных устройств ПЭВМ).

11. Ответственность за соблюдение требований по обеспечению безопасности информации при проведении технического обслуживания и ремонтных работ на защищаемых ПЭВМ в составе ИСПДн возлагается на администратора информационной безопасности.

С инструкцией ознакомлены:

---

---

---

---

---