$\mathbf{y}$	твержд	цаю	
M	инистр	<b>цаю</b> э образования	
$\mathbf{C}$	гавроп	ольского края	
		Е.Н. Козюра	a
<b>‹</b>	<b>&gt;&gt;</b>	20	Γ.

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на 2020-2021 годы.

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализат	ции мероприятия
независимой оценки качества	по устранению недостатков,	срок	исполнитель (с	Реализованные меры	Фактический
условий оказания услуг	выявленных в ходе	реализации	указанием	по устранению	срок реализации
организацией	независимой оценки	мероприятия	фамилии, имени,	выявленных	
	качества условий оказания		отчества и	недостатков	
	услуг организацией		должности)		
I. Открытость и до	оступность информации об орга	низации или о	федеральном учреж	дении медико-социальной э	кспертизы
1.1.На стенде учреждения не	Разместить на стенде	31.01.2020	Заместитель	Информация размещена	31.01.2020
размещена информация о	информацию о численности		директора по	на стенде учреждения о	
численности получателей услуг	получателей услуг		УВР Муратова	том, что численность	
организацией образования за	организацией образования за		ЕП.	получателей услуг	
счет средств физических лиц и	счет средств физических лиц			организацией	
(или) юридических лиц	и (или) юридических лиц на			образования за счет	
	стенде учреждения			средств физических лиц	
				и (или) юридических лиц	
				в ГКУ «Детский дом №	
				10» не имеется.	
1.2. На стенде учреждения не	Разместить информацию на	31.01.2020	Заместитель	Информация размещена	31.01.2020
размещена информация о	информационном стенде		директора по	на информационном	
федеральных государственных	ГКУ «Детский дом № 10» о		УВР Муратова	стенде учреждения о том,	
образовательных стандартах, об	федеральных		ЕП.	что ГКУ «Детский дом	
образовательных стандартах	государственных			№10» в соответствии со	
	образовательных стандартах,			ст. 31 Федерального	

				20.12.2012	
	об образовательных			закона от 29.12.2012 г. N	
	стандартах			273-ФЗ относится к	
				организациям,	
				осуществляющим	
				обучение. Детский дом	
				не осуществляет	
				образовательную	
				деятельность по	
				имеющим	
				государственную	
				аккредитацию	
				образовательным	
				программам начального	
				общего, основного	
				общего, среднего общего	
				образования. А реализует	
				дополнительные	
				общеразвивающие	
				программы,	
				адаптированные к	
				условиям работы в	
				организации для детей-	
				сирот и детей,	
				оставшихся без	
				попечения родителей на	
				основании Устава	
				учреждения.	
1.3. На стенде учреждения не	Разместить копию	31.01.2020	Заместитель	На информационном	31.01.2020
размещена копия свидетельства	свидетельства о		директора по	стенде учреждения	
о государственной аккредитации	государственной		УВР Муратова	размещена информация о	
	аккредитации на		ЕП.	том, что согласно ФЗ	
	информационном стенде			«Об образовании в	
	ГКУ «Детский дом № 10»			Российской Федерации»	
				от 23.07.2013 г. N 273-	
				ФЗ, в ГКУ «Детский дом	
				№10» свидетельство о	

государственной
аккредитации
отсутствует. Отмена
государственной
аккредитации для
учреждений
дополнительного
образования согласно
новым законодательным
нормам государственная
аккредитация должна
проводиться в
отношении
образовательных
учреждений всех типов и
видов (за исключением
дошкольных
образовательных
учреждений и
образовательных
учреждений
дополнительного
образования детей),
реализующих
образовательные
программы, к которым
установлены
федеральные
государственные
образовательные
стандарты или
федеральные
государственные
требования,
образовательные
программы, которые
программы, которыс

				разработаны в соответствии с образовательными стандартами и требованиями, установленными в соответствии с Законом РФ «Об образовании», и в отношении указанных образовательных программ. Таким образом, учреждения реализующие дополнительные	
				образовательные программы освобождены от прохождения процедуры аккредитации, а определение их вида и категории теперь	
				полностью зависит от учредителя.	
1.4. На стенде учреждения не размещена копия документа о порядке оказания платных услуг	Разместить копию документа о порядке оказания платных услуг на стенде учреждения	31.01.2020	Заместитель директора по УВР Муратова ЕП.	На информационном стенде учреждения размещена информация о том, что на основании Устава учреждения ГКУ Детский дом №10» не оказывает платных образовательных услуг.	31.01.2020
1.5. На стенде учреждения не размещена копия документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	Разместить копию документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) на стенде	31.01.2020	Заместитель директора по УВР Муратова ЕП.	На информационном стенде учреждения размещена информация о том, что в соответствии с п. 3 ст. 65 ФЗ - 273 РФ	31.01.2020

1.6. На стенде учреждения не размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг.	учреждения  Разместить на стенде ГКУ Детский дом №10» образец договора об оказании платных образовательных услуг	31.01.2020	Заместитель директора по УВР Муратова ЕП.	ГКУ «Детский дом №10» не взимает плату с родителей и законных представителей. На информационном стенде учреждения размещена информация о том, что на основании Устава учреждения ГКУ «Детский дом №10» не оказывает платных образовательных услуг.	31.01.2020
2.1.На сайте учреждения не размещена информация о численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Разместить на сайте информацию о численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	31.01.2020	Заместитель директора по УВР Муратова ЕП.	Информация размещена на официальном сайте ГКУ «Детский дом №10» о том, что численность получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц в ГКУ «Детский дом № 10» не имеется.	31.01.2020
2.2. На сайте учреждения не размещена информация о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах	Разместить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах на сайте ГКУ «Детский дом № 10»	31.01.2020	Заместитель директора по УВР Муратова ЕП.	Информация размещена на сайте учреждения о том, что ГКУ «Детский дом №10» в соответствии со ст. 31 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ относится к организациям, осуществляющим обучение. Детский дом не осуществляет образовательную	31.01.2020

)

нормам государственная
аккредитация должна
проводиться в
отношении
образовательных
учреждений всех типов и
видов (за исключением
дошкольных
образовательных
учреждений и
образовательных
учреждений
дополнительного
образования детей),
реализующих
образовательные
программы, к которым
установлены
федеральные
государственные
образовательные
стандарты или
федеральные
государственные
требования,
образовательные
программы, которые
разработаны в
соответствии с
образовательными
стандартами и
требованиями,
установленными в
соответствии с Законом
РФ «Об образовании», и
в отношении указанных
в отношении указанных

				образовательных программ. Таким образом, учреждения реализующие дополнительные образовательные программы освобождены от прохождения процедуры аккредитации, а определение их вида и категории теперь полностью зависит от учредителя.	
2.4. На стенде учреждения не размещена копия документа о порядке оказания платных услуг	Разместить копию документа о порядке оказания платных услуг на сайте	31.01.2020	Заместитель директора по УВР Муратова ЕП.	Информация размещена на сайте о том, что на основании Устава учреждения ГКУ Детский дом №10» не оказывает платных образовательных услуг.	31.01.2020
2.5. На стенде учреждения не размещена копия документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	Разместить копию документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) на сайте учреждения	31.01.2020	Заместитель директора по УВР Муратова ЕП.	Информация размещена на информационном сайте о том, что в соответствии с п. 3 ст. 65 ФЗ - 273 РФ ГКУ Детский дом №10» не взимает плату с родителей и законных представителей	31.01.2020
2.6. На стенде учреждения не размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг.	Разместить на сайте ГКУ Детский дом №10» образец договора об оказании платных образовательных услуг	31.01.2020	Заместитель директора по УВР Муратова ЕП.	Информация размещена на сайте учреждения о том, что на основании Устава учреждения ГКУ Детский дом №10» не оказывает платных	31.01.2020

				образовательных услуг.	
	II. Комфортность	5 условий прело	оставления услуг	t the second sec	ı
	TI. Itompopinoen	у сысын нред			
	<u> </u>			1	
	Ш Лоступ	ность услуг для	инвапилов		
3.1. Не оборудованы входные	1. Направлено письмо в	Декабрь	Директор		
группы пандусами (подъемными	Министерство образования	2020 г.	А.В. Войнова,		
платформами);	СК 16.05.2019 г. №308 O		зам. директора		
	выделении денежных		по АХЧ		
	средств		Н.В. Кузнецова		
	доступную среду		J = 1		
	маломобильным группам				
	населения;				
	2.Приобретение и установка				
	оборудования входа				
	пандусами (подъемными				
	платформами)				
3.2. Отсутствуют выделенные	1. Подготовить и отправить	Декабрь	Директор	1. Письмо о выделении	
стоянки для автотранспортных	письма о выделении мест	2020 г.	А.В. Войнова,	мест стоянок для	
средств инвалидов;	стоянок для		зам.директора	автотранспортных	
	автотранспортных средств		по АХЧ	средств инвалидов в	
	инвалидов в администрацию		Н.В. Кузнецова	администрацию г.	
	г. Железноводска;			Железноводска	
	2. Направлено письмо в			направленно;	
	Министерство образования				
	СК 16.05.2019 г. №308 О				
	выделении денежных				
	средств				
	доступную среду				
	маломобильным группам				
	населения на обустройство				
	подъездных путей.				
	3. Установить знак «Стоянка				
2.2 H	для инвалидов»	п -	TT TT		
3.3. На территории учреждения	Направлено письмо в	Декабрь	Директор		
не установлены адаптированные	Министерство образования	2020 г.	А.В. Войнова,		

лифты, поручни, не расширены дверные проемы;	СК 16.05.2019 г. №308 О выделении денежных		зам.директора по АХЧ		
	средств доступную среду маломобильным группам на приобретение подъёмников, поручней;		Н.В. Кузнецова		
	2. Приобрести и установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы на 1-ом этаже.				
3.4. В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски;	1.Направлено письмо в Министерство образования СК 16.05.2019 г. №308 О выделении денежных средств доступную среду маломобильным группам населения на приобретение сменных кресел-колясок; 2. Приобрести и установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации инвалидам по слуху и зрению.	Декабрь 2020 г.	Директор А.В. Войнова, зам.директора по АХЧ Н.В. Кузнецова	При выделении денежных средств данное мероприятие будет выполнено	
3.5. В учрежедении отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарногигиенические помещения,	Направлено письмо в Министерство образования СК 16.05.2019 г. №308 О выделении денежных средств доступную среду маломобильным группам населения на обустройство санитарно – гигиенических комнат.	Декабрь 2020 г.	Директор А.В. Войнова, зам.директора по АХЧ Н.В. Кузнецова		

	2. Приобрести и установить оборудование для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.			
4.1.В учреждении не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1. Направлено письмо в Министерство образования СК 16.05.2019 г. №308 О выделении денежных средств доступную среду маломобильным группам населения на приобретение и оборудования для дублирование звуковой и зрительной информации инвалидам по слуху и зрению.  2. Приобрести и установить оборудования для дублирования для дублирования звуковой и зрительной информации инвалидам по слуху и зрению.	Декабрь 2020 г.	Директор А.В. Войнова, зам.директора по АХЧ Н.В. Кузнецова	

4.2.В учреждении не обеспечено	Направлено письмо в	Декабрь	Директор		
дублирование надписей, знаков	Министерство образования	2020 г.	А.В. Войнова,		
и иной текстовой и графической	СК 16.05.2019 г. №308 О		зам.директора		
информации знаками,	выделении денежных		по АХЧ		
выполненными рельефно-	средств		Н.В. Кузнецова		
точечным шрифтом Брайля;	доступную среду				
	маломобильным группам				
	населения на приобретение				
	оборудования идукционной				
	системы с информационной				
	панелью с сенсорным				
	экраном, электронным табло				
	(Бегущая строка);				
	2. Приобрести и установить				
	дублирующие надписи,				
	знаки и выполненные				
	рельефно-точечным				
	шрифтом Брайля				
4.3. В учреждении не	Заключить договор с	Декабрь	Директор		
предоставляются инвалидам по	организацией на	2020 г.	А.В. Войнова		
слуху (слуху и зрению) услуги	предоставление инвалидам		Юрисконсульт		
сурдопереводчика	по слуху (слуху и зрению)		С.А Вахов		
(тифлосурдопереводчика)	услуг сурдопереводчика				
	(тифлосурдопереводчика) в				
	ГКУ «Детский дом 10»				
W. H. 6	_	1			
IV. Доброжелательност	ть, вежливость работников орган	изации или фед	церального учрежде	ния медико-социальной экс	спертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг