

Министерство образования Ставропольского края
Государственное казенное учреждение для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
«Детский дом (смешанный) №10 им. Н.К. Крупской».

Согласовано
Председатель профсоюзного комитета
ГКУ «Детский дом № 10»
Е.В. Щаралапов
«_____» января 2023г.

Утверждаю
Директор ГКУ «Детский дом № 10»
А.В. Войнова
«_____» января 2023г.

ИНСТРУКЦИЯ № 63
ПО ДЕЙСТВИЯМ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ
УГРОЗЫ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА В ЗДАНИИ УЧРЕЖДЕНИЯ
И НА ЕГО ТЕРРИТОРИИ

**1. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА,
КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ**

- 1.1. В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщить случившемуся администрации детского дома в правоохранительные органы по телефонам 02 (102).
- 1.2. Не следует самостоятельно предпринимать никаких действий с взрывными устройствами или подозрительными предметами - это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.
- 1.3. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настояще назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычны бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.
- 1.4. Не трогать, не вскрывать и не передвигать находку.
- 1.5. Зафиксировать время обнаружения находки.
- 1.6. Привести в готовность все средства пожаротушения в детском доме (огнетушители).
- 1.7. Отвести сотрудников и воспитанников как можно дальше от опасной находки.
- 1.8. Директор детского дома или дежурный администратор организовывает оцепление опасного места и эвакуацию детей и персонала из здания учреждения (с проверкой наличия и размещением детей).
- 1.9. Директор учреждения или дежурный администратор силами технического персонала и педагогов должен организовать охрану здания учреждения с целью не допустить в здание посторонних до прибытия следственно-оперативной группы МВД.
- 1.10. До прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета и быть готовым дать показания, касающиеся случившегося.
- 1.11. Встретить следственно-оперативную группу МВД и сообщить старшему:
 - о наличии людей в учреждении;
 - передать план расположения учреждения и план расположения помещений учреждения, при возможности указав, где находится взрывное устройство или предмет, похожий на него;
 - передать другие сведения, имеющие ценность для оперативной группы (кто мог позвонить о закладке взрывного устройства, оставить предмет, похожий на него, кто из посторонних лиц и с какой целью приходил в учреждение и т.д.).
- 1.12. Оставаться со следственно-оперативной группой до конца обследования здания учреждения и выполнять требования старшего группы об открытии помещений или приглашении воспитанников и сотрудников для проведения следственных действий.
- 1.13. Заместителю директора по административно-хозяйственной работе обеспечит возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета.

автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников подразделений министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

1.14. Запуск на территорию и в здание детского дома начинать только после выдачи акта об отсутствии взрывного устройства в учреждении за подписью начальника следственно-оперативной группы.

2. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ

2.1. При поступлении угрозы немедленно дождите об этом директору детского дома или лицу, его замещающему, для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы и в министерство образования.

2.2. Постарайтесь записать разговор с помощью телефонного аппарата или дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2.3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

2.4. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: — голос (громкий или тихий, низкий или высокий);

- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);
- манера речи (развязная, с изdevкой, с нецензурными выражениями).

2.5. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук тела - или радиоаппаратуры, голоса и др.).

2.6. Отметьте характер звонка (городской или междугородний).

2.7. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

2.8. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретно требования он выдвигает?
- выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ними) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

2.9. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и директором решений или совершения каких-либо действий.

2.10. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем директору, если нет, то немедленно после его окончания.

3. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

3.1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

3.2. Постарайтесь не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.

3.3. Вскрытие конверта, в который упакован документ, производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

3.4. Сохраните документ с текстом, конверт и любые вложения в него, упаковку.

3.5. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

3.6. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором дается их описание (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельств, связанных с распространением, обнаружением или получением материалов.

3.7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Такие материалы запрещается мять и сгибать. При написании резолюций и другой информации на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на анонимных материалах.

4. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАХВАТЕ ЗАЛОЖНИКОВ

- 4.1. При захвате заложников необходимо незамедлительно нажать на кнопку тревожной сигнализации, сообщить в правоохранительные органы о сложившейся в учреждении ситуации (в полицию тел. 02 (с мобильного телефона – 102), в единую дежурно-диспетчерскую службу тел. 112).
- 4.2. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата в заложники вас, постарайтесь избежать попадания в их число. С этой целью немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.
- 4.3. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище. Исключением являются ситуации, когда вы оказались в поле зрения террористов или когда высока вероятность встречи с ними.
- 4.4. Не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе.
- 4.5. Примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.
- 4.6. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД окажите помощь в получении интересующей их информации.
- 4.7. При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не спорьте с террористами.
- 4.8. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.
- 4.9. Перенося лишения, оскорблений и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающее.
- 4.10. При необходимости совершить то или иное действие (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение.
- 4.11. Если вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови.
- 4.12. Помните: ваша цель - остаться в живых.
- 4.13. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.
- 4.14. Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.
- 4.15. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:
 - лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
 - ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
 - если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

5. ДЕЙСТВИЯ ПРИ СТРЕЛЬБЕ

- 5.1. Если вы услышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто шторой. Необходимо выключить свет и лечь на пол.
- 5.2. Если шторы открыты, постарайтесь подобраться к окну сбоку палкой или шваброй задернуть шторы (жалюзи).
- 5.3. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.
- 5.4. Не разрешайте воспитанникам входить в кабинет, со стороны которого слышны выстрелы.
- 5.5. Сообщить о случившемся в полицию.

- 5.6. На улицу не выходить – стрельба может возобновиться, ее характер не предсказуем.
- 5.7. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

6. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ВЗРЫВЕ ЗДАНИЯ

- 6.1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.
- 6.2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры.
- 6.3. Если здание «тряхнуло», не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.
- 6.4. Оказавшись в темноте, не стоит тут же зажигать спички, т.к. могла возникнуть утечка газа.
- 6.5. Выходить из здания следует, прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекла.
- 6.6. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

7. ОСОБЕННОСТИ ТЕРРОРИСТОВ-СМЕРТНИКОВ И ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИХ УГРОЗЕ

- 7.1. Характерными признаками террористов-смертников являются их неадекватное поведение; неестественная бледность, некоторая заторможенность реакций и движений, вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ; желание уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека).
- 7.2. Террорист, как правило, имеет при себе мобильный телефон для связи с руководителем в случае возникновения трудностей.
- 7.3. Национальность исполнителя-смертника для организаторов террористических акций принципиальной роли не играет.
- 7.4. При совершении теракта смертники одеваются в одежду, характерную для данной местности. Тем не менее, в их одежде, поведении присутствует ряд характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие косынки или бейсболки. В летнее время одежда террориста-смертника не соответствует погоде, поскольку является чрезвычайно просторной, т.к. предназначена для скрытия на теле взрывного устройства.
- 7.5. Будьте осторожны! Если смертник почтывает внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие незамедлительно. Поэтому, чтобы обезопасить себя и окружающих, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщить о нем в административные или правоохранительные органы либо в службы безопасности.

8. ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ ХИМИЧЕСКОГО ИЛИ БИОЛОГИЧЕСКОГО ТЕРРОРИЗМА

- 8.1. При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в учреждении или на его территории необходимо немедленно сообщать об этом директору или лицу, его замещающему, в правоохранительные органы и в органы ГО и ЧС.
- 8.2. В случае реального поражения химическим веществом пострадавшего следует немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь: обеспечить тепло и покой, при необходимости - искусственное дыхание, после чего направить пострадавшего в медицинское учреждение.

8.3.При угрозе эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу. Выходить можно только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших, таких как ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги и перчатки.

9.ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ЭВАКУАЦИИ

- 9.1.Получив сообщение от администрации учреждения о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте мероприятия, предусмотренные планом эвакуации учащихся и работников.
- 9.2.Возьмите личные документы, деньги и ценности.
- 9.3.Окажите помощь в эвакуации тем, кому это необходимо.
- 9.4.Обязательно закройте на замок двери кабинетов, в которых находится ценная документация и дорогостоящее имущество - это защитит кабинет от возможного проникновения мародеров.
- 9.5.Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно, согласно схеме путей эвакуации.
- 9.6.Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.
- 9.7.Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

Рассмотрено на МО 27.01.2023